



# QUALIDADE & SEGURANÇA ALIMENTAR

Rua dos Lusíadas nº 3 – 1300-366 Lisboa – Portugal  
internacional.peopleandskills.pt | internacional@peopleandskills.pt  
+351 211 953 454

## PEOPLE & SKILLS: TRAINING CENTER

A **People & Skills: Training Center** foi criada para responder às necessidades de um mercado cada vez mais apostado em desenvolver e consolidar competências que garantam uma vantagem competitiva. A formação, experiência profissional e pedagógica dos nossos consultores, oriundos de diversas áreas de actuação, traduzem-se numa combinação teoria/prática que nos diferencia.

Face ao exposto, assumimo-nos como um projecto empresarial apostado na excelência do seu desempenho e estamos vocacionados para a prestação de serviços de formação no âmbito da actualização e aperfeiçoamento de competências dos recursos humanos, assim como para a gestão de todas as etapas e processos associados à formação profissional.

Somos uma equipa multidisciplinar, com mais de 20 anos de experiência no mercado da formação e desenvolvemos soluções formativas integradas na área de Soft Skills & Competências Empresariais e também na área de Tecnologias de Informação – duas áreas formativas essenciais ao Sucesso das Empresas e dos Profissionais.

### FORMAÇÃO EM SOFT SKILLS & COMPETÊNCIAS EMPRESARIAIS

A formação **People & Skills: Training Center** em áreas tradicionalmente definidas por Soft Skills tem uma forte componente prática, orientada para as necessidades do mercado, e focada no impacto directo que terá na produtividade dos colaboradores e nos Resultados da Organização, sendo suportada por Tecnologias de Informação.

A Oferta formativa **People & Skills: Training Center** em Soft Skills engloba as áreas Gestão e Cultura das Organizações, Gestão e Marketing, Segurança e Saúde do Trabalho entre outras.

### FORMAÇÃO EM TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO

A **People & Skills: Training Center** disponibiliza formação em áreas tão variadas como SAP, Sistemas, Cisco, Virtualização/Segurança, Programação, Bases de Dados/ Business Intelligence, Microsoft Office, Microsoft Dynamics, SIG/CAD, Web e Design Gráfico e Web Marketing, Android entre outras.

## O QUE DIZEM OS NÚMEROS SOBRE NÓS?

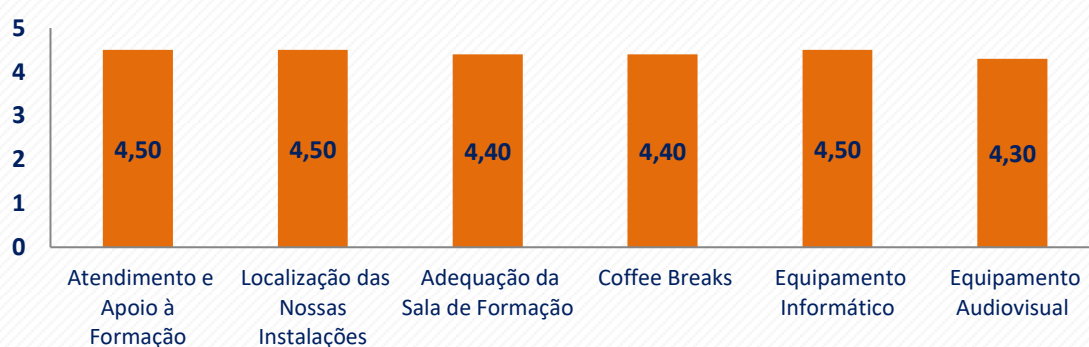


850 Turmas de formação

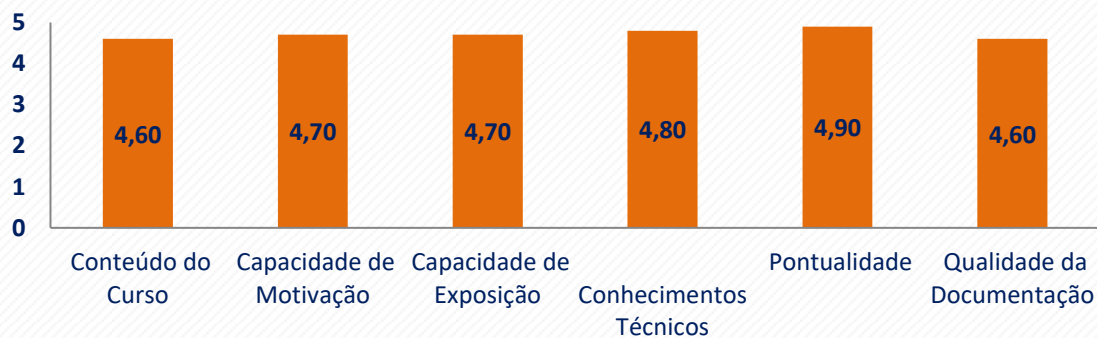
17286 Horas de formação ministrada

3439 Alunos formados

### INSTALAÇÕES E SERVIÇOS



### O QUE DIZEM SOBRE AS NOSSAS ACÇÕES DE FORMAÇÃO



**MÉDIA TOTAL DE 4,60**

OBRIGADO A TODOS QUE NOS AJUDARAM A CONSTRUIR O SUCESSO

## OS FORMANDOS

O progresso das aulas foi célere e objetivo. As inúmeras dúvidas existentes foram respondidas no momento e o material existente para a formação não faltou. Em suma, foi um prazer trabalhar com a People & Skills para obter formação adicional.

Christophe Zucchetto formando de CCNA  
Sistemas de Informação no Banco de Investimento Global, S.A.

Hoje em dia, quando falamos de empreendedorismo, falamos não apenas da criação de novos negócios, mas também na capacidade empreendedora que tem de existir nos negócios atuais. Este curso permitiu-me ver claramente essa questão e, mais importante ainda do que esse reconhecimento, foi o de me colocar à disposição um conjunto de ferramentas que me permite criar um ambiente de inovação e empreendedorismo, estabelecendo objetivos e caminhos nas diferentes áreas de negócio.

Hugo Bastos Alves formando do curso de Empreendedorismo e Gestão de PME  
Gestor de negócio no Grupo Lei

## OS PARCEIROS

Estando a SAP Education empenhada numa expansão sustentada das capacidades formativas SAP certificadas existentes em Portugal, e a People and Skills, sendo uma referência na excelência de formação, é com enorme satisfação que esta parceria é um sucesso real garantindo uma orientação clara de apoio às empresas na aquisição, desenvolvimento e optimização das melhores práticas do mercado empresarial e o conhecimento das soluções SAP através de várias opções de formação, presencial ou à distância.

Sara Buísel  
Education Account Executive na SAP Portugal

## OS FORMADORES

Sou formador desde 2009 na altura em que conheci a P&S, procurava novos desafios que me entusiassem nesta área, o que veio a acontecer desde então, devido à postura e enquadramento da P&S na oferta de formação “à medida”, o que faz cada vez mais sentido hoje em dia.

Fiquei surpreendido pela positiva com o que vim a encontrar na P&S. Sendo uma empresa jovem a dar os primeiros passos, as condições de trabalho oferecidas ao nível de instalações e equipamento, quer aos formandos quer aos formadores foram desde sempre as melhores. Senti sempre uma grande preocupação por parte da P&S para com os seus formandos, na tentativa de fazer sempre mais e melhor. No tocante aos formadores e no meu caso pessoal, senti sempre um total apoio e disponibilidade por parte de toda a equipa P&S, sendo por isso verdade que é sempre um prazer para mim colaborar com a P&S, um Training Center de excelência, de Pessoas, para Pessoas.

Nuno Lopes  
Formador de Logística

# CALENDÁRIO 2025

## Qualidade & Segurança Alimentar

Nos dias de hoje, a segurança alimentar ocupa lugar de destaque na atenção do consumidor.

A lei exige que todos os operadores do sector alimentar implementem um sistema de higiene e segurança alimentar (HACCP) de forma a garantir a segurança dos alimentos ingeridos pelo consumidor promovendo também uma eficiente gestão de custos.

A People & Skills: Training Center, desenvolve um conjunto de acções dinâmicas centradas na obtenção de sucesso e gestão eficaz destas questões, estando a mesma dividida em três áreas, que são:

- ✓ Qualidade
- ✓ Ambiente
- ✓ Segurança e Higiene no trabalho

Conheça aqui a nossa oferta.

Acção de Formação	Duração	Valor 1ª Inscrição	Valor 2ª Inscrição	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
<b>Qualidade</b>															
<b>Auditorias a Sistemas de Gestão da Qualidade e Segurança Alimentar</b>	40 h / 5 d	2 690,00 €	1 345,00 €	13		3		5		7		1		3	
<b>Implementação de um Sistema de Gestão Integrado (Qualidade, Ambiente e Segurança)</b>	24 h / 4 d	1 800,00 €	900,00 €	20		10		12		14		8		10	
<b>Sensibilização para a Qualidade</b>	12 h / 2 d	930,00 €	465,00 €	27		17		19		21		15		17	
<b>O modelo de Excelência - EFQM</b>	12 h / 2 d	930,00 €	465,00 €	13		24		26		7		22		24	
<b>QFD - Desenvolvimento da Função Qualidade</b>	24 h / 4 d	1 800,00 €	900,00 €	20		31		5		28		1		25	
<b>Desenvolver Comportamentos de Qualidade no Serviço aos Clientes em todos os Colaboradores</b>	18 h / 3 d	1 390,00 €	695,00 €		3		7		2		4		6		2

Rua dos Lusíadas nº 63 – 1300-366 Lisboa – Portugal

internacional.peopleandskills.pt | internacional@peopleandskills.pt

+351 211 953 454

<b>Competências de Gestão QAS - Sistemas Qualidade, Ambiente e Segurança</b>	18 h / 3 d	1 390,00 €	695,00 €		10		14		23		18		13		9
<b>A Norma ISO 31000: 2009 - Gestão de Risco</b>	12 h / 2 d	930,00 €	465,00 €		17		21		30		25		20		15
<b>Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade - NP EN ISO 9001:2008</b>	24 h / 4 d	1 800,00 €	900,00 €		24		28		2		4		27		2
<b>A Gestão da Qualidade Total e o Processo de Melhoria Contínua</b>	18 h / 3 d	1 390,00 €	695,00 €		3		7		2		4		6		2
<b>KAIZEN - A Melhoria Contínua na Prática</b>	18 h / 3 d	1 390,00 €	695,00 €	13		3		5		7		1		3	
<b>As normas ISO 9000: 2000</b>	12 h / 2 d	930,00 €	465,00 €	20		10		12		14		8		10	
<b>Como preparar a Empresa para a Certificação ISO 9001 - Especial Serviços</b>	24 h / 4 d	1 800,00 €	900,00 €	27		17		19		21		15		17	
<b>Gestão por Processos e ISO 9001:2000 - Orientar a empresa para os Clientes</b>	24 h / 4 d	1 800,00 €	900,00 €	13		24		26		7		22		24	
<b>Reengenharia de Processos</b>	24 h / 4 d	1 800,00 €	900,00 €	20		31		5		28		1		24	
<b>Custos da Qualidade vs Não Qualidade</b>	12 h / 2 d	930,00 €	465,00 €		10		14		23		18		13		9
<b>Ferramentas da Qualidade</b>	24 h / 4 d	1 800,00 €	900,00 €		17		21		30		25		20		15
<b>Six Sigma Management Method - A Qualidade como objetivo</b>	24 h / 4 d	1 800,00 €	900,00 €		24		28		2		4		27		2
<b>FMEA - Análise dos Métodos de Falha, dos seus Efeitos e Criticidade</b>	12 h / 2 d	930,00 €	465,00 €		3		7		2		4		6		2
<b>Gestão da Qualidade nos Serviços Públicos</b>	24 h / 4 d	1 800,00 €	900,00 €		10		14		23		18		13		9
<b>Componente Comportamental da Auditoria</b>	12 h / 2 d	930,00 €	465,00 €		17		21		30		25		20		15



<b>Integração do Sistema de Informação com o Sistema de Qualidade</b>	18 h / 3 d	1 390,00 €	695,00 €		24		28		2		4		27		2
<b>Gestão da Segurança da Informação - Introdução a Norma BS7799:2-2002</b>	12 h / 2 d	930,00 €	465,00 €	13		3		5		7		1		3	
<b>Auditorias de Qualidade</b>	24 h / 4 d	1 800,00 €	900,00 €	20		10		12		14		8		10	
<b>Validação dos Métodos no Controle e Garantia de Qualidade</b>	24 h / 4 d	1 800,00 €	900,00 €	27		17		19		21		15		17	
<b>Processo de Tratamento de Reclamações de Clientes</b>	12 h / 2 d	930,00 €	465,00 €	13		24		26		7		22		24	

4

<b>Ambiente</b>															
<b>Auditorias Ambientais</b>	40 h / 5 d	2 690,00 €	1 345,00 €	13		17		19		14		22		24	
<b>Controlo na exposição de Agentes Químicos</b>	18 h / 3 d	1 390,00 €	695,00 €	13		3		5		7		1		3	
<b>Gestão de Resíduos</b>	12 h / 2 d	930,00 €	465,00 €	20		10		12		14		22		24	
<b>Implementação de Sistema de Gestão Ambiental (ISO 14001) incompleto</b>	40 h / 5 d	2 690,00 €	1 345,00 €		3		7		2		4		6		2
<b>Marketing Ambiental, uma ferramenta para Educar e Sensibilizar</b>	12 h / 2 d	930,00 €	465,00 €		10		14		23		18		13		9
<b>Workshop - Aprender a reutilizar - Atelier prático</b>	6 h / 1 d	500,00 €	250,00 €		17		21		30		25		20		15
<b>Workshop - Compostagem e Agricultura Biológica</b>	6 h / 1 d	500,00 €	250,00 €		24		28		2		4		27		2
<b>Workshop - Ganhe dinheiro poupando o ambiente</b>	6 h / 1 d	500,00 €	250,00 €		3		7		2		4		6		2



## Segurança e Higiene no Trabalho

<b>Auditorias a Sistemas de Gestão da Segurança, Higiene e Saúde do Trabalho</b>	40 h / 5 d	2 690,00 €	1 345,00 €		10		14		23		18		13		9
<b>Desempenho de Funções de SHT por Trabalhadores Designados</b>	24 h / 4 d	1 800,00 €	900,00 €		17		21		30		25		20		15
<b>Ergonomia na Condução Automóvel</b>	12 h / 2 d	930,00 €	465,00 €		24		28		2		4		27		2
<b>Gestão de Fatores de Risco do Posto de Trabalho Informatizado (GFRPTI)</b>	18 h / 3 d	1 390,00 €	695,00 €		3		7		2		4		6		2
<b>Manuseamento Manual de Cargas</b>	12 h / 2 d	930,00 €	465,00 €		10		14		23		18		13		9
<b>Posturas para Pessoas que Trabalham de Pé</b>	6 h / 1 d	500,00 €	250,00 €		17		21		30		25		20		15
<b>Prevenção e Proteção em SHST</b>	6 h / 1 d	500,00 €	250,00 €		24		28		2		4		27		2
<b>Primeiros Socorros</b>	24 h / 4 d	1 800,00 €	900,00 €		3		7		2		4		6		2
<b>Riscos Profissionais e Medidas de Prevenção para a Construção Civil</b>	24 h / 4 d	1 800,00 €	900,00 €	27		17		19		21		15		17	
<b>Segurança, Higiene e Saúde na Construção Civil</b>	12 h / 2 d	930,00 €	465,00 €	13		24		26		7		22		24	
<b>Sistemas Corpo Humano</b>	24 h / 4 d	1 800,00 €	900,00 €	13		17		19		14		22		24	
<b>Sistemas de Gestão de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho</b>	24 h / 4 d	1 800,00 €	900,00 €	13		3		5		7		1		3	
<b>Utilização de Meios de Primeira Intervenção no Combate a Incêndios (UMPICI)</b>	18 h / 3 d	1 390,00 €	695,00 €	20		10		12		14		22		24	
<b>Auditorias a Sistemas HACCP</b>	40 h / 5 d	2 690,00 €	1 345,00 €	27		17		19		21		15		17	

<b>HACCP e Segurança Alimentar</b>	24 h / 4 d	1 800,00 €	900,00 €		10		14		23		18		13		9
<b>Higiene e Segurança Alimentar no Sector das Carnes (Talhos)</b>	24 h / 4 d	1 800,00 €	900,00 €		17		21		30		25		20		15
<b>Higiene e Segurança Alimentar para Manipuladores</b>	24 h / 4 d	1 800,00 €	900,00 €		24		28		2		4		27		2
<b>Implementação de Sistemas de Gestão de Segurança Alimentar - ISO 22000</b>	24 h / 4 d	1 800,00 €	900,00 €		3		7		2		4		6		2

## PEOPLE & SKILLS EXPERIENCE

Tudo o que necessito saber sobre a logística People & Skills, para tirar o melhor partido da minha formação.

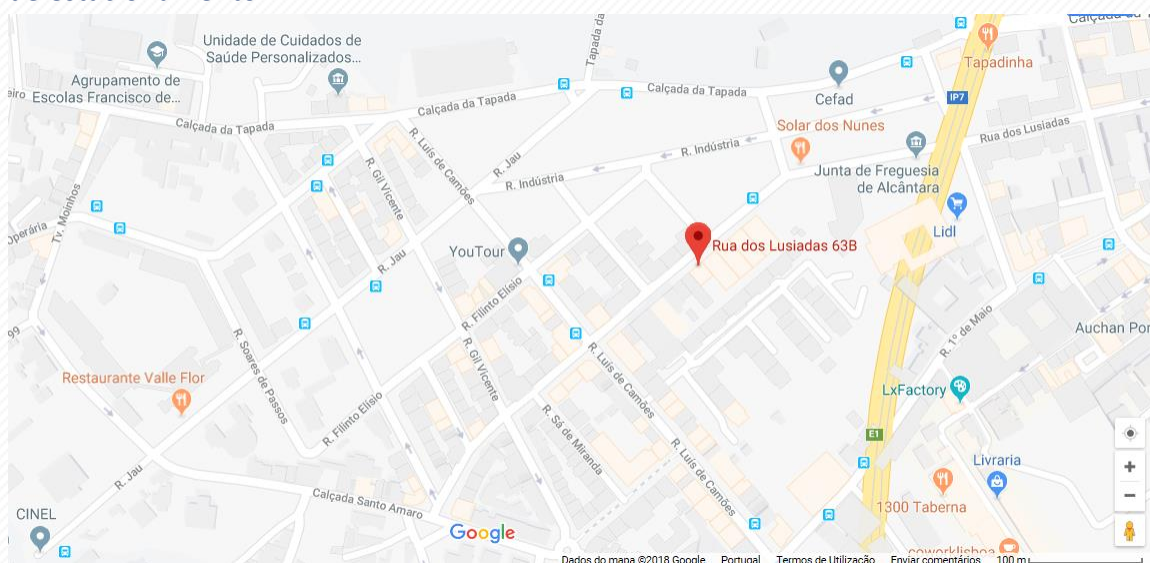
### CENTRO DE FORMAÇÃO People & Skills

**Morada:** Rua dos Lusíadas nº 63 B, 1300 – 366 Lisboa

**Tel:** (+351) 211 953 454 | **e-mail:** internacional@peopleandskills.pt

### LOCALIZAÇÃO E CONTACTOS

Estamos na Rua dos Lusíadas nº 63 B (a 2 minutos do Museu da Carris e 5 do Centro de Congressos Lisboa. Somos servidos por inúmeros transportes públicos, além da existência na proximidade de parques públicos de estacionamento.



### INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES

Miguel Teixeira | [miguel.teixeira@peopleandskills.pt](mailto:miguel.teixeira@peopleandskills.pt) | + 351 211953454

### HORÁRIOS DE FORMAÇÃO

**Laboral** das 09:30 às 12:30 e das 14:00 às 17:00

**Pós-Laboral** das 18:30 às 21:30

**Sábados** das 09:00 às 13:00 e das 14:00 às 18:00.

**Site:** <http://internacional.peopleandskills.pt/> | [FACEBOOK](#) | [LINKEDIN](#) | [TWITTER](#)

## PROCEDIMENTOS DE INSCRIÇÃO

Depois de efectuar a inscrição em qualquer um dos cursos pode logo começar a preparar a sua viagem, pois os mesmos são **TODOS DE REALIZAÇÃO GARANTIDA**, para tal necessita apenas de enviar os seguintes dados:

- ✓ Nome completo
- ✓ Nome do curso que pretendo frequentar
- ✓ Cópia digitalizada do passaporte

Seguidamente a People & Skills emite a carta de chamada, e após a formalização e envio do comprovativo de pagamento será enviado um e-mail de confirmação de inscrição.





## PAGAMENTOS

Os pagamentos devem ser efectuados por transferência bancária para:

- ✓ **Banco:** BPI
- ✓ **NIB:** 0010 0000 48080170001 05
- ✓ **IBAN:** PT50 0010 0000 4808 0170 0010 5
- ✓ **SWIFT / BIC:** BBPT PT PL

## COMO CHEGAR ATÉ NÓS

 A People & Skills é servida pelas seguintes estações do Metropolitano de Lisboa:

LINHA	ESTAÇÃO	PERCURSO
 Gaiavota	Marques de Pombal/ Lina Girassol/ Rato	Santa Apolónia ⇄ Amadora
 Oriente	S. Sebastião/Linha Gaiavota (D.Sta Apolónia)/ Marquês de Pombal/ Lina Girassol/ Rato	São Sebastião ⇄ Aeroporto
 Girassol	Rato	Largo do Rato ⇄ Odivelas
 Caravela	Baixa Chiado/linha Gaiavota(D. Reboleira)/Marquês de Pombal/ Lina Girassol/ Rato	Telheiras ⇄ Cais do Sodré

**Nota: No Rato deve apanhar o autocarro 738 (Direção Alto Sto. Amaro) que tem paragem na Rua dos Lusíadas.**

 Paragens de autocarros mais próximas do Centro de Formação People & Skills:

CARREIRA	SAÍDA	PERCURSO
738	Rua dos Lusíadas	Qta dos Barros ⇄ Alto Sto. Amaro
724	Alcântara C. da Tapada	Pontinha ⇄ Alcântara C. da Tapada
742	Rua Luis de Camões	Bº Madre Deus ⇄ Casalinho Ajuda
756	Calvário	Olaias ⇄ Rua da Junqueira (centro de congressos)
714	Calvário	Pç. Figueira ⇄ Outurela
727	Calvário	Est Roma Arreiro ⇄ Restelo Av. Descobertas
732	Calvário	Marquês Pombal ⇄ Caselas
751	Calvário	Est. Campolide ⇄ Outurela
720	Calvário	Picheleira ⇄ Alto Sto Amaro
760	Calvário	Cemitério Ajuda ⇄ Gomes Freire

 Paragens de Elétricos mais próximas do Centro de Formação People & Skills:

LINHA	ESTAÇÃO	PERCURSO
15E	Calvário	Pc.Figueira ⇄ Algés
18E	Calvário	Cais Sodré ⇄ Cemitério Ajuda

 Coordenadas de GPS: N 38.7320837 W -9.1521091

 Estacionamento

O estacionamento poderá ser feito no parque dos Lusíadas na Rua dos Lusíadas nº 5 Tel. 21362619 Horário: Fecha às 20:00. Tendo ainda como alternativa, o estacionamento na rua zona livre de parquímetro.

Rua dos Lusíadas nº 63 – 1300-366 Lisboa – Portugal

internacional.peopleandskills.pt | internacional@peopleandskills.pt

+351 211 953 454

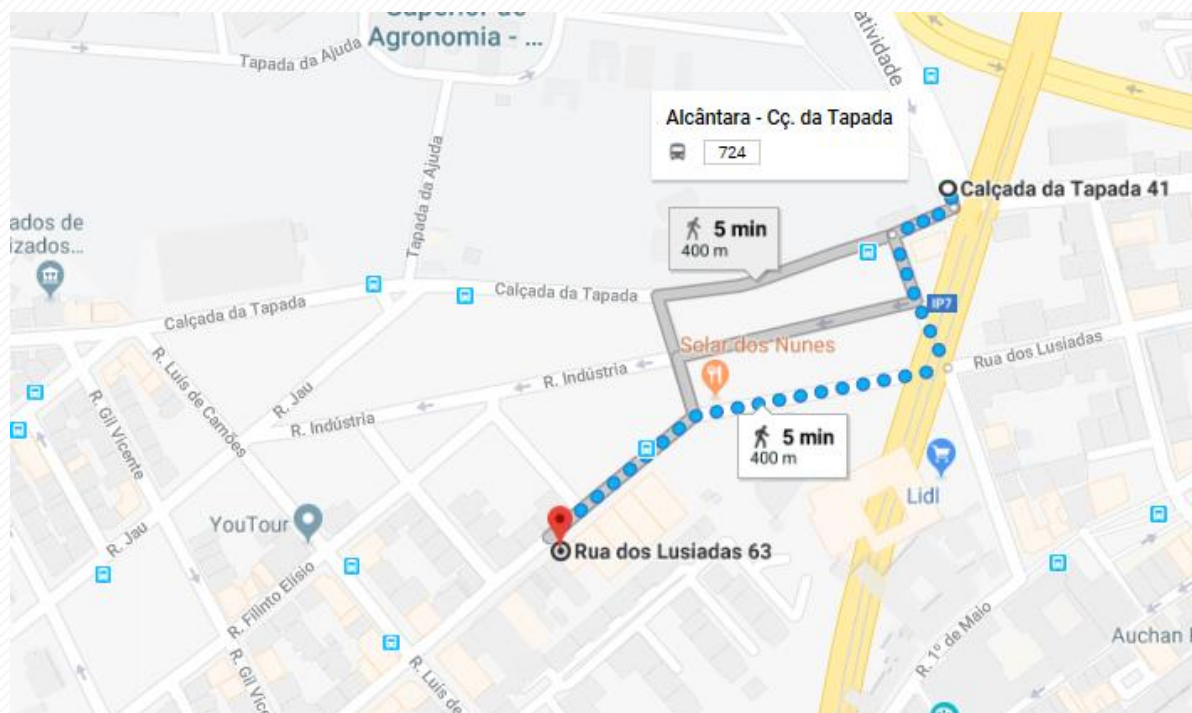


## Mapas das estações/saídas ao centro:

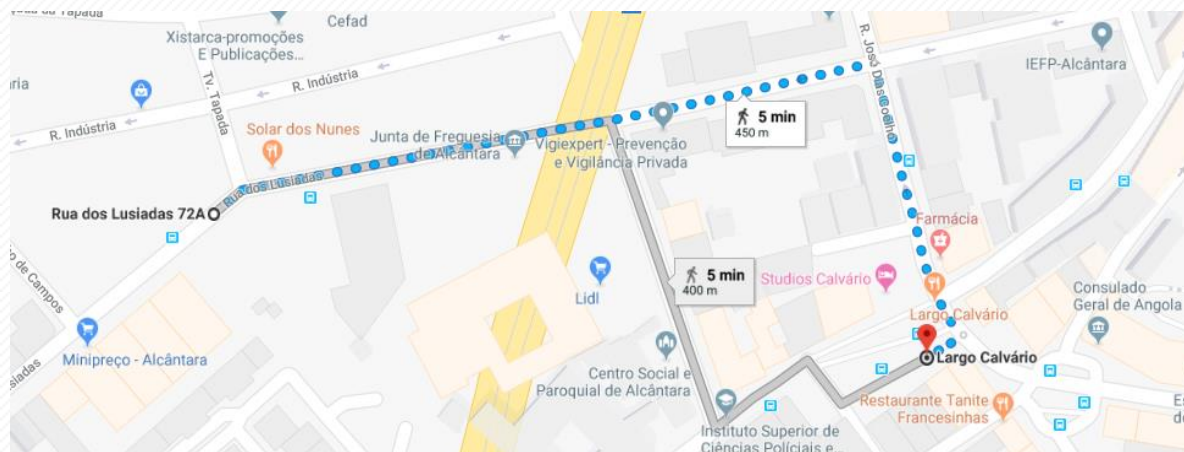
### Saída Rua dos Lusíadas:



### Saída Alcântara – Cç. Da Tapada:



## Saída Calvário:



## Onde ficar:

HOTEL	MORADA	RESERVAS	DISTÂNCIA PEOPLE & SKILLS
Pestana Palace Lisboa Hotel & National Monument (5 estrelas)	Rua Jau, 54,	Telefone: +351213615600 Telefone reservas:808 252 252 Email reservas: guestpestana.com	5 minutos a pé
Vila Galé Opera (4 estrelas)	Travessa Conde da Ponte	Telefone: +351 213 605 400 Email reservas: opera@vilagale.com; opera.reservas@vilagale.com	8 minutos a pé
As Janelas Verdes (4 estrelas)	Rua das Janelas Verdes, 47	Telefone: +351 213 968 143 Email reservas: reservations@heritage.pt	9 minutos de carro



## Pontos de interesse:

Miradouro P7: <https://www.visitlisboa.com/>



Mosteiro dos Jerónimos: <http://www.mosteirojeronimos.gov.pt>



Pastéis de Belém: [www.pasteisdebelem.pt/](http://www.pasteisdebelem.pt/)



Torre de Belém: <http://www.torrebelem.gov.pt>



Palácio Nacional da Ajuda: [www.palacioajuda.gov.pt](http://www.palacioajuda.gov.pt)



Padrão dos descobrimentos: [www.padraodosdescobrimentos.pt](http://www.padraodosdescobrimentos.pt)



Museu coleção Berardo: <http://pt.museuberardo.pt>



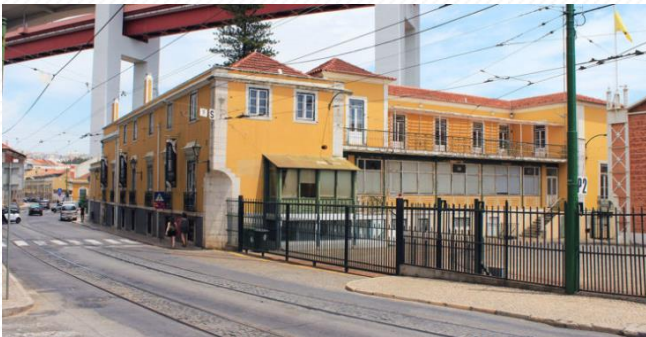
Museu de Etnologia: [www.patrimoniocultural.gov.pt/](http://www.patrimoniocultural.gov.pt/)



Museu da Electricidade: [www.maat.pt](http://www.maat.pt)



Museu da Carris: <http://museu.carris.pt/>



Aquário Vasco da Gama: [ccm.marinha.pt/pt/aquariovgama](http://ccm.marinha.pt/pt/aquariovgama)

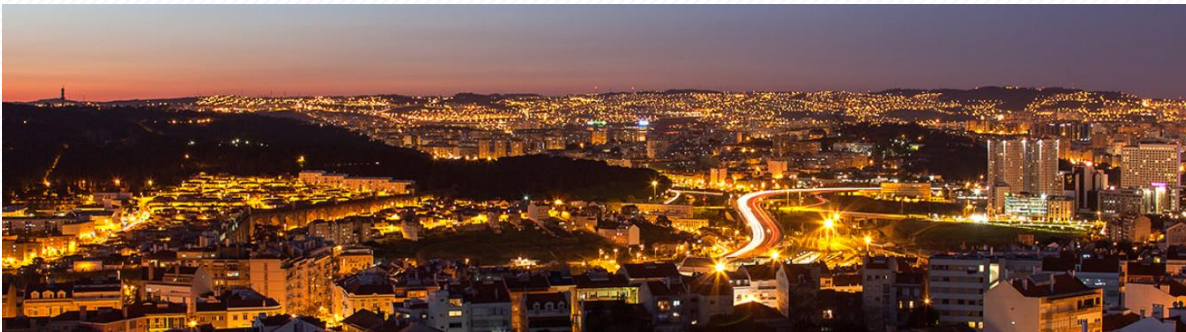


LXFactory: [www.lxfactory.com](http://www.lxfactory.com)





Amoreiras 360º Panoramic View : <http://www.amoreiras360view.com/>



Mercado da Ribeira: <http://www.cm-lisboa.pt/>

